РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ГРАД БЕОГРАД
ГРАДСКИ ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У БЕОГРАДУ
ул. Руска бр. 4
број:
датум: 8.05.2014.
ММ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАШТИТНИК ГРАЂАНА
Делиградска бр.16
Београд

ИЗВЕШТАЈ ГРАДСКОГ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД У БЕОГРАДУ О ПОСТУПАЊУ ПО ПРЕПОРУКАМА ЗАШТИТНИКА ГРАЂАНА

Корисник: Мал. и мал.

Увод: Заштитник грађана је спроводећи поступак контроле правилности и законитости рада Градског центра за социјални рад у Београду, дана 20.03.2014.године (дел.бр.8015) сачинио акт којим су ГЦСР достављени исходи поступка контроле. Наведени су утврђени пропусти у поступању одељења ГЦСР (Одељење Звездара, Одељење Савски венац и Одељење за послове планирања и развоја) и дате препоруке Заштитника за поступање Градског центра за социјални рад у Београду у циљу заштите права и најбољих интереса деце . Заштитник је дао и рокове за две групе препорука. У односу на постављени рок извештај се сачињава нешто касније од рока од 30 дана за препоруке I,II,III, и IV; и нешто раније од рока од 60 дана за препоруке V,VI,VII,VIII.

Поступање: У односу на препоруке **I и II** , прибављен је тражени извештај (по одвојеним тачкама) Одељења Звездара о поступцима који су од стране тог одељења и у сарадњи са Одељењем Савски венац предузети у складу са достављеним препорукама Заштитника грађана, укључујући и копију евалуације Корективног надзора над вршењем родитељског права.

У односу на препоруку **III,** суду је одмах прослеђена копија тог документа са пратећим обавештењем о поступању ОС по препоруци Заштитника.

У односу на препоруку **IV** Заштитника , директор Градског центра за социјални рад је организовала и одржала два састанка са сваким од родитеља појединачно, укључујући и чланове стручних тимова из сва три поменута одељења ГЦСР и прибавила и размотрила копију доставе потребних обавештења која су од стране руководиоца Одељења Звездара

достављена Првом основном јавном тужилаштву у Београду. Копије целокупног дописа Заштитнику биће благовремено достављене и надлежном министарству и Републичком заводу за социјалну заштиту.

У односу на препоруке **V** и **VI** за сада се може известити да су стручни радници Градски центар за социјални рад узели активно учешће (фокус група) у стручном скупу «Партиципација деце у судским поступцима» који је организовао и водио РЗС. На том скупу дискутована су стручна питања релевантна за ове препоруке Заштитника. Очекује се повратна информација РЗС са фокус групе, организован материјал дискусија по дефинисаним темама, на пр. о теми Специфичности процене: процена најбољег интереса детета, процена способности детета да партиципира (у односу на врсту поступка и узраст), процена воље и привржености. Повратна информација РЗС ће бити дистрибуирана учесницима фокус групе, по један представник из свих одељења ГЦСР . Поред овога усмени приказ процесовања групе и извештај Завода биће укључен у обуке које у ГЦСР спроводи стручни тим Одељења за послове планирања и развоја.

У односу на препоруке **VII** и **VIII** Заштитника, за сада је могуће известити да се сарадња постпајућих одељења , у ситуацијама када је два или више одељења укључено у рад на једном случају , подстиче кроз заједничке консултативне састанке , указивањем на два релевантна одговора РЗС РЗС на питања практичара постављана почетком примене важећег Правилника, препоруком за формирање комбинованог тима (тима за корисника) који се усмерава и који и сачињавања заједничке планове са дефинисаним задужењима сваког од чланова тима у односу на процењене потребе корисника, односно породице. У вези са делом препоруке **VII** која се односи на („уздржавање од вршења утицаја и промене стручних радника/тимова , нарочито у циљу удовољавања захтевима родитеља и других учесника у поступку",) овом приликом се извештава се да се према интерној процедури обраде захтева за изузеће стручних радника или читавог поступајућег одељења ГЦСР, а који приспеју на адресу управне зграде у Руској бр.4 ти захтеви прослеђују на одлучивање руководиоцу одељења или некада надлежном министарству (изузеће одељења), обзиром на њихова овлашћења. Подносилац таковог захтева било као дела приговора било као само таквог захтева за изузеће, истовремено се о томе обавештава и упућује на надлежну институцију односно особу.

У вези са садржајем **осме** препоруке Заштитника, извештава се да је Градски центар за социјални рад предузео одговарајуће оперативне кораке у вези са применом **Посебног проткола о поступању центара за социјални рад-органа стартељства у случајевима насиља у породици и женама у партнерским односима и Споразума о интерсекторској сарадњи у примени општег протокола за заштиту деце од занемаривања и злостављања на подручију града Београда.**